

KLAUZULA INFORMACYJNA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Dbając o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, a w szczególności chroniąc je przed dostępem osób nieupoważnionych, spełniamy wymogi przewidziane przepisami prawa. Szanujemy Twoją prywatność, dlatego chcemy przekazać Ci jasne i przejrzyste informacje dotyczące tego, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe.

W poniższej klauzuli przedstawiamy, jakie dane osobowe posiadamy i w jakim celu je wykorzystujemy.

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Hoist Finance AB (publ), z siedzibą w Sztokholmie, adress box 7848, 103-99 Sztokholm, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Swedish Companies Registration pod numerem 556012-8489 (dalej: **Administrator**).
- Na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych **Hoist Polska spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu**, ul. Gen. Józefa Bema 2, 50-265 Wrocław, KRS: 0000536257 NIP: 8942998698, która jest **Podmiotem przetwarzającym** (dalej: **Spółka**).
- Wszelkie sprawy oraz zapytania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora należy kierować do **Inspektora Ochrony Danych** na adres e-mail: ochronadanych@hoistfinance.com lub drogą korespondencyjną na adres Spółki.
- Dane osobowe zostały pozyskane zgodnie z umową cesji pomiędzy poprzednim wierzycielem, a Administratorem danych osobowych.
- Kategorie przetwarzanych danych osobowych które zostały pozyskane od poprzedniego wierzyciela to:
 - podstawowe dane osobowe: imiona oraz nazwiska;
 - dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail;
 - dane rejestrowe: numer PESEL, NIP, REGON;
 - dane dotyczące stosunków umownych oraz finansowych: informacje o zatrudnieniu; informacje o zadłużeniu i źródle zadłużenia, dane rozliczeniowe zadłużenia, numery rachunków bankowych;
 - Inne dane przekazane przez Ciebie poprzedniemu wierzycielowi;
 - przetwarzane przetwarzane mogą być również dane szczególnej kategorii tj. dane dotyczące zdrowia - w sytuacji, w której dane te znajdują się w dokumentacji przekazanej przez Ciebie poprzedniemu wierzycielowi lub podmiotowi przetwarzającemu (o ile są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń) albo znajdują się w dokumentacji otrzymanej w toku postępowania sądowego.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - dochodzenia roszczeń oraz obsługi zadłużenia na drodze polubownej, w tym zawarcia umowy, oraz postępowania sądowego i egzekucyjnego;
 - obsługi próśb oraz zapytań w związku z obsługą sprawy;
 - rozpatrywania reklamacji;
 - badaniu jakości obsługiwanych spraw;
 - wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.
- Na potrzeby przetwarzania danych osobowych do celów określonych w pkt 6 odbiorcami otrzymanych przez Administratora danych osobowych mogą być:
 - Podmioty przetwarzające świadczące usługi na rzecz **Administratora** lub **Spółki**;
 - Podmioty z grupy kapitałowej Hoist Finance;
 - Organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zależnie od rodzaju oraz etapu obsługi sprawy, stanowi:
 - art. 6 ust. 1 lit. c) wypełnienie obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze oraz f) prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: **RODO**);

- b. **art. 6 ust. 1 lit. b)** RODO w przypadku zawarcia umowy pomiędzy Administratorem danych a Tobą;
 - c. **art. 9 ust. 2 lit. f)** RODO w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. Z uwagi na zawarte umowy, dotyczące obsługi systemu teleinformatycznego umożliwiającego nawiązanie kontaktu telefonicznego z daną osobą, wgląd do danych osobowych może mieć podmiot z terytorium Indii lub Stanów Zjednoczonych, realizujący usługi utrzymywania infrastruktury baz danych przechowywanych w systemach teleinformatycznych. We wszystkich przypadkach stosujemy zabezpieczenia techniczne, organizacyjne oraz umowne, w tym za pomocą standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję, zgodnie z procedurą sprawdzającą, o której mowa w art. 93 ust. 2 RODO, w celu bezpieczeństwa Twoich danych oraz realizacji przysługujących Ci praw.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.
11. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu oraz nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu.
12. Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia procesu dochodzenia roszczeń przez Administratora, w szczególności do czasu spłaty, wyegzekwowania roszczenia lub uzyskania prawomocnego orzeczenia o bezzasadności roszczenia przysługującego Administratorowi. W przypadku całkowitej spłaty lub wyegzekwowania roszczeń przez Administratora, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego określonymi w art. 118 k.c. tj. 6 lat. Roszczenia te mogą dotyczyć w szczególności takich przypadków jak zwrot nadpłat, zwrot nienależnych świadczeń, a także innych kwestii reklamacyjnych. Ze względów rachunkowych i podatkowych, Twoje dane osobowe zawarte w dowodach księgowych mogą być przechowywane przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W przypadkach związanych z koniecznością stosowania przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Twoje dane osobowe mogą zostać przechowywane także przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku kiedy dotycząca Ciebie transakcja została zarejestrowana. Po upływie powyżej opisanych terminów przechowywania danych osobowych, Twoje dane osobowe będą usuwane.
13. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:
- a. Prawo dostępu do danych osobowych;
 - b. Prawo do żądania sprostowania danych osobowych;
 - c. Prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
 - d. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e. Prawo do przenoszenia danych;
 - f. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - g. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.

Standardowa obsługa Twojego zadłużenia na ogół nie wymaga posiadania przez nas danych szczególnych kategorii. Prosimy zatem nie przysyłać do nas dokumentów zawierających tego typu informacje oraz nie przekazywać tych danych drogą telefoniczną. Jeżeli dane szczególnej kategorii zostały nam jednak przekazane, a nie będą nam niezbędne, to nie wykorzystamy ich do obsługi zadłużenia i zostaną one usunięte zgodnie z przyjętymi w naszej Spółce zasadami usuwania (niszczenia) zbędnych lub nadmiarowych danych.